

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЮНАЙ-САЛИНСКАЯ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА-ДЕТСКИЙ САД»**

629700, ЯНАО, п. Сюнай-Сале, ул. Анагуричи Луки, 22, тел/факс (34996) 21-0-27
E-mail: sunaisale@mail.ru ИНН 8909001503 ОГРН 1038900500088

Анализ результатов мониторинга изучения мнения населения о качестве оказания образовательных услуг образовательными организациями муниципального образования Ямальский район

1. Название населенного пункта: п. Сюнай-Сале
2. Название образовательной организации: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сюнай-Салинская начальная школа-детский сад».
3. Название анкеты, по которой осуществлялся мониторинг: Социологические анкеты «Качество оказания общеобразовательных услуг», "Качество оказания дошкольных образовательных услуг"
4. Количество опрошенных: 21 чел. - по школе
14 чел. - по детскому саду

**СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ АНКЕТА
«Качество оказания общеобразовательных услуг»**

№ п/п	Содержание вопроса	Да	Нет	Не всех	Затрудняюсь ответить
1	Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе?	20	1	0	0
2	Назовите учебные предметы, качество преподавания которых Вас не удовлетворяет?	Ненецкий язык ,музыка, технология, информатика			

3	Чувствуете ли Вы, что Ваш ребенок любит школу?	19	0	0	2
4	Устраивают ли Вас учителя, работающие с Вашим ребенком?	20	0	1	0
5	Удовлетворены ли Вы качеством информации об учебных успехах и поведении Вашего ребенка?	19	0	0	2
6	Довольны ли Вы программой внеурочной деятельности, предложенной школой?	15	1	0	5
7	Устраивает ли Вас то, как в школе следят за посещаемостью?	21	0	0	0
8	Удовлетворены ли Вы количеством учащихся в классе?	20	0	0	1
9	Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса?	13	1	0	7
10	В школе заботятся о здоровье детей, о предупреждении перегрузок?	16	0	0	5
11	При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей	16	0	0	5
12	Чувствуете ли Вы себя желанным гостем в школе?	15	0	0	6
13	Удовлетворены ли Вы чистотой в школе?	20	0	0	1
14	Устраивает ли Вас работа школьной столовой?	18	0	0	3
15	Устраивает ли Вас работа библиотеки?	17	1	0	3
16	В целом, я доволен тем, что мой ребенок обучается в этой школе?	19	0	0	2
17	Как изменилось качество оказания услуг образовательных за истекший учебный год?	в лучшую сторону	в худшую сторону	никак не изменилось	
		15	0	6	

СОЦИОЛОГИЧЕСКАЯ АНКЕТА

«Качество оказания дошкольных образовательных услуг»

№ п/п	Содержание вопроса	Полностью Удовлетв-ет	Частично удовл-ет	Совершенно не удовл-ет
1	Удовлетворяет ли Вас качество предоставления образовательных услуг в детском саду?	8	6	0

2	Удовлетворяет ли вас качество присмотра и ухода за детьми в детском саду?		10	4	0	
3	Удовлетворяет ли вас качество и полнота информации о деятельности дошкольной образовательной организации размещенной на сайте в сети в Интернет?		9	4	1	
4	Выберите наиболее часто используемые вами способы получения информации о деятельности дошкольной образовательной организации	Из информации на сайте	От педаг работников ДОУ	Из информации на стендах в ДОУ	Из личного общения со своим ребенком	Из общения с родителями детей, которую посещает ваш ребенок
			11	4	1	3
5	Удовлетворяют ли Вас профессиональные качества педагогов, работающих с вашим ребенком их заинтересованность в достижении вашим ребенком положительных результатов в освоении образовательной и воспитательной программы?		10	4	0	
6	Удовлетворяет ли Вас содержание развивающей пространственно-предметной среды(плакаты, пособия, игровые материалы) в ДОУ, которую посещает ваш ребенок?		8	6	0	
7	Удовлетворяет ли вас уровень подготовки детей к обучению в школе?		7	7	0	
8	Удовлетворяют ли вас условия по безопасности и охране здоровья воспитанников, созданные в образовательной организации?		8	6	0	
9	Удовлетворяет ли вас компетентность и доброжелательность работников ДОУ?		12	1	0	
10	Порекомендовали бы Вы ДОУ, которую посещает Ваш ребенок, своим знакомым?	да	Скорее всего да	Скорее всего нет	нет	
		5	7	0	2	
11	Что бы Вы могли порекомендовать для повышения качества услуг, предоставляемых организацией дошкольного образования?		Очень хотелось бы, чтобы помещений в детском саду было больше, сейчас ведь одна групповая где наши дети находятся целый день (комната релаксации и тд.), нехватка площади (места)в д/с			
			Соответствующей мебели			
			Игрушек побольше			

12	Что вас не устраивает в работе организации дошкольного образования, которую посещает ваш ребенок	нехватка площади (места)в д/с, один кабинет		
13	Удовлетворены вы в целом работой детского сада?	9	5	0
14	Как изменилось качество оказания услуг дошкольного образования за истекший учебный год?	положительно	отрицательно	Никак не изменилось
		9	1	4