

**Шаг развития. Индивидуальные рекомендации по результатам
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций
Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году**

Муниципальное образование Ямальский р-н

Наименование образовательной организации МБОУ "Сеяхинская ШИ"

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки	17
Интегральный балл организации	144,49
Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	21
Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	27
Место в региональном рейтинге по критерию ««Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг»	74

При сравнении значений организации по показателям рекомендуем руководствоваться следующей интерпретацией результатов:

- Если организацией по показателю получен балл, равный максимальному, либо превосходящий среднее значение по кластеру, в среднесрочной перспективе рекомендуем сохранить достигнутый уровень или использовать возможности для его увеличения.
- Если организацией не получен балл по показателю либо он ниже относительно среднего значения по кластеру, рекомендуем проанализировать ресурсы, перераспределить их или подключить дополнительные для повышения значений по показателю.

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	1.1.1. Наличие сведений о деятельности организации на сайте: местонахождение (адрес), дата создания, электронная почта, сведения о форме обучения, сведения о нормативном сроке обучения, режим работы	да	да	1
		1.1.2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления на сайте: информация об Учредителе, с указанием контактов (телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка), местонахождение), структура: филиалы, подразделения и службы, при наличии филиалов полная информация о них (местонахождение, контакты, адрес электронной почты, ФИО и должность руководителя)	да	да	1
		1.1.3. Наличие документов об организации на сайте: устав (копия), лицензия (копия) с приложением, свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями (при наличии государственной аккредитации)	да	да	1
		1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (описание с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой)	да	да	2

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, поровое)	Значение ОО	Полученный балл
		1.1.5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	да	да	1
		1.1.6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации: сведения о наличие оборудованных учебных кабинетов, о библиотеке, о спортивном зале, о средствах обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	да	да	2
		1.1.7. Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (перечень платных образовательных услуг, порядок их оказания, стоимость)	да	да	2
Балл экспертов по показателю 1.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.1			9,08		
Средний балл по показателю 1.1			9,54		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.2.1.	Наличие сведений о руководителе организации	да	да	1
	1.2.2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	да	да	1
	1.2.4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	да	да	1
	1.2.6.	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.8.	Наличие сведений о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	да	Нет	0
	1.2.9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	да	да	1
	1.2.10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации	да	Нет	0
Балл экспертов по показателю 1.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.2			8,10		
Средний балл по показателю 1.2			8,05		
1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	да	да	2	
	в том числе:				
	1.3.2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	да	да	2	
	1.3.3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	да	да	2	
	1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	да	да	2	
1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)	да	да	2		
Балл экспертов по показателю 1.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.3			8,41		
Средний балл по показателю 1.3			9,21		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да	Да	2	
	1.4.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	да	Нет	0	
	1.4.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	да	Да	3	
	1.4.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	да	да	3	
Балл экспертов по показателю 1.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.4			8,62		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 1.4		8,31		
	Общий балл по критерию I		35,11		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним по кластеру (в сопоставимых показателях)	2.1.1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного учащегося)	0,59	0,80	1
		2.1.2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчёте на одного учителя)	0,64	0,41	0
		2.1.3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	0,43	0,42	0
		2.1.4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	0,34	0,23	0
		2.1.5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	да	Да	1
		2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	да	Нет	0
		2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	да	Да	1
		2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий	да	Нет	0
		2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	да	Да	1
		2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	да	Да	1
		Балл экспертов по показателю 2.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			5,00
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.1			8,93		
Средний балл по показателю 2.1			6,97		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Наличие спортивного зала	да	Да	2	
	2.2.2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	да	Да	1	
	2.2.3. Наличие тренажерного зала	да	Да	1	
	2.2.4. Наличие бассейна	да	Нет	0	
	2.2.5. Наличие медицинского кабинета	да	Да	2	
	2.2.6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	да	Да	1	
Балл экспертов по показателю 2.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			7,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
информации					
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.2			9,70		
Средний балл по показателю 2.2			8,35		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	да	Да	3	
	2.3.2. Использование дистанционных образовательных технологий	да	при организации домашних заданий	1	
	2.3.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	да	Да	2	
	2.3.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.3			8,89		
Средний балл по показателю 2.3			8,45		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Наличие программ социально-педагогической направленности	да	Да	1	
	2.4.2. Наличие программ технической направленности	да	Да	2	
	2.4.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	да	Да	1	
	2.4.4. Наличие программ художественной направленности	да	Да	1	
	2.4.5. Наличие программ естественнонаучной направленности	да	Да	2	
	2.4.6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности	да	Да	1	
	2.4.7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	да	Нет	0	
Балл экспертов по показателю 2.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.4			9,32		
Средний балл по показателю 2.4			8,66		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	да	Да	1	
	2.5.2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл)	74,44	69,39	1	
	2.5.3. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного	да	есть победители	3	

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))		регионального уровня, есть победители всероссийского уровня, есть победители международного уровня	
		2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл) в отчетном году	43,54	95,36	1
		2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень – региональный, всероссийский, международный)	да	есть победители регионального уровня	1
		2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	да	Да	1
Балл экспертов по показателю 2.5 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.5			8,98		
Средний балл по показателю 2.5			8,49		
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		2.6.1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	да	Да	3
		2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	да	Да	2
		2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	да	Да	2
		2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	да	Да	3
Балл экспертов по показателю 2.6 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.6			9,26		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 2.6		9,63		
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1.Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	2
		2.7.2.Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	да	Да	1
		2.7.3.Использование специальных технических средств обучения коллективного или индивидуального пользования	да	Да	1
		2.7.4.Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	да	Да	2
		2.7.5.Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	да	Да	1
		2.7.6.Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приёма в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.))	да	Да	1
		2.7.7.Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	да	Нет	0
		2.7.8.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	1
	Балл экспертов по показателю 2.7 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации		9,00		
	Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.7		8,84		
	Средний балл по показателю 2.7		8,92		
	Общий балл по критерию II		59,46		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,84		10,00
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,90		10,00
IV. Удовлетворенность качеством образовательно	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,25		10,00
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,30		10,00

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций ЯНАО, 2017.

Кластер 4. Школы - интернаты

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
й деятельности организации	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		8,87		9,92
		Общий балл по критериям III и IV		49,92	

**Шаг развития. Индивидуальные рекомендации по результатам
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций
Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году**

Муниципальное образование Ямальский р-н

Наименование образовательной организации Салемальская ШИ

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки	4
Интегральный балл организации	148,29
Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	2
Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	14
Место в региональном рейтинге по критерию ««Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг»	140

При сравнении значений организации по показателям рекомендуем руководствоваться следующей интерпретацией результатов:

- Если организацией по показателю получен балл, равный максимальному, либо превосходящий среднее значение по кластеру, в среднесрочной перспективе рекомендуем сохранить достигнутый уровень или использовать возможности для его увеличения.
- Если организацией не получен балл по показателю либо он ниже относительно среднего значения по кластеру, рекомендуем проанализировать ресурсы, перераспределить их или подключить дополнительные для повышения значений по показателю.

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	1.1.1. Наличие сведений о деятельности организации на сайте: местонахождение (адрес), дата создания, электронная почта, сведения о форме обучения, сведения о нормативном сроке обучения, режим работы	да	да	1
		1.1.2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления на сайте: информация об Учредителе, с указанием контактов (телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка), местонахождение), структура: филиалы, подразделения и службы, при наличии филиалов полная информация о них (местонахождение, контакты, адрес электронной почты, ФИО и должность руководителя)	да	да	1
		1.1.3. Наличие документов об организации на сайте: устав (копия), лицензия (копия) с приложением, свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями (при наличии государственной аккредитации)	да	да	1
		1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (описание с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой)	да	да	2

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
		1.1.5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	да	да	1
		1.1.6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации: сведения о наличие оборудованных учебных кабинетов, о библиотеке, о спортивном зале, о средствах обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	да	да	2
		1.1.7. Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (перечень платных образовательных услуг, порядок их оказания, стоимость)	да	да	2
Балл экспертов по показателю 1.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.1			9,18		
Средний балл по показателю 1.1			9,59		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.2.1.	Наличие сведений о руководителе организации	да	да	1
	1.2.2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	да	да	1
	1.2.4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	да	да	1
	1.2.6.	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.8.	Наличие сведений о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	да	да	1
	1.2.10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации	да	да	1
Балл экспертов по показателю 1.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.2			8,13		
Средний балл по показателю 1.2			9,07		
1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией		да	да	2
	в том числе:				
	1.3.2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)		да	да	2
	1.3.3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)		да	да	2
	1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)		да	да	2
	1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)		да	да	2
Балл экспертов по показателю 1.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.3			8,94		
Средний балл по показателю 1.3			9,47		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения		да	Да	2
	1.4.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)		да	да	2
	1.4.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)		да	Да	3
	1.4.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)		да	да	3
Балл экспертов по показателю 1.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.4			8,87		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 1.4		9,43		
	Общий балл по критерию I		37,56		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним по кластеру (в сопоставимых показателях)	2.1.1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного учащегося)	0,59	0,66	0
		2.1.2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчёте на одного учителя)	0,64	0,95	1
		2.1.3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	0,43	0,77	1
		2.1.4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	0,34	0,37	0
		2.1.5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	да	Да	1
		2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	да	Да	1
		2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	да	Да	1
		2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий	да	Да	1
		2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	да	Да	1
		2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	да	Да	1
		Балл экспертов по показателю 2.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.1			9,32		
Средний балл по показателю 2.1			8,66		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Наличие спортивного зала	да	Да	2	
	2.2.2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	да	Нет	0	
	2.2.3. Наличие тренажерного зала	да	Да	1	
	2.2.4. Наличие бассейна	да	Нет	0	
	2.2.5. Наличие медицинского кабинета	да	Да	2	
	2.2.6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	да	Да	1	
Балл экспертов по показателю 2.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
информации					
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.2			9,39		
Средний балл по показателю 2.2			8,70		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	да	Да	3	
	2.3.2. Использование дистанционных образовательных технологий	да	при организации домашних заданий, при проведении дистанционных курсов, занятий для учащихся, в том числе и для учащихся других школ	2	
	2.3.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	да	Да	2	
	2.3.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	да	Да	2	
	Балл экспертов по показателю 2.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			9,00	
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.3			8,98		
Средний балл по показателю 2.3			8,99		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Наличие программ социально-педагогической направленности	да	Да	1	
	2.4.2. Наличие программ технической направленности	да	Да	2	
	2.4.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	да	Да	1	
	2.4.4. Наличие программ художественной направленности	да	Да	1	
	2.4.5. Наличие программ естественнонаучной направленности	да	Да	2	
	2.4.6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности	да	Да	1	
	2.4.7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.4			9,40		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 2.4		9,70		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	да	Да	1	
	2.5.2 Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл)	74,44	85,65	1	
	2.5.3 Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	да	есть победители регионального уровня, есть победители всероссийского уровня	2	
	2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл) в отчетном году	43,54	99,10	1	
	2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень – региональный, всероссийский, международный)	да	есть победители регионального уровня	1	
	2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	да	Да	1	
Балл экспертов по показателю 2.5 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			7,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.5			9,16		
Средний балл по показателю 2.5			8,08		
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2.6.1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	да	Да	3	
	2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	да	Да	2	
	2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	да	Нет	0	
	2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных	да	Да	3	

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
		профессиональных навыков, трудоустройстве			
		Балл экспертов по показателю 2.6 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации		8,00	
		Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.6		9,11	
		Средний балл по показателю 2.6		8,56	
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1.Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	2
		2.7.2.Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	да	Да	1
		2.7.3.Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	да	Да	1
		2.7.4.Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	да	Да	2
		2.7.5.Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	да	Нет	0
		2.7.6.Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приёма в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.))	да	Да	1
		2.7.7.Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	да	Да	1
		2.7.8.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	1
		Балл экспертов по показателю 2.7 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации		9,00	
		Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.7		9,28	
		Средний балл по показателю 2.7		9,14	
		Общий балл по критерию II		61,82	
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,84		9,84
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,90		9,80

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
организации	(переведена в балл)				
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,25		9,96
	4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,30		9,77
	4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,87		9,53
	Общий балл по критериям III и IV			48,91	

**Шаг развития. Индивидуальные рекомендации по результатам
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций
Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году**

Муниципальное образование Ямальский р-н

Наименование образовательной организации Новопортовская ШИ

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки	31
Интегральный балл организации	142,32
Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	73
Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	18
Место в региональном рейтинге по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг»	119

При сравнении значений организации по показателям рекомендуем руководствоваться следующей интерпретацией результатов:

- Если организацией по показателю получен балл, равный максимальному, либо превосходящий среднее значение по кластеру, в среднесрочной перспективе рекомендуем сохранить достигнутый уровень или использовать возможности для его увеличения.
- Если организацией не получен балл по показателю либо он ниже относительно среднего значения по кластеру, рекомендуем проанализировать ресурсы, перераспределить их или подключить дополнительные для повышения значений по показателю.

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	1.1.1. Наличие сведений о деятельности организации на сайте: местонахождение (адрес), дата создания, электронная почта, сведения о форме обучения, сведения о нормативном сроке обучения, режим работы	да	да	1
		1.1.2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления на сайте: информация об Учредителе, с указанием контактов (телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка), местонахождение), структура: филиалы, подразделения и службы, при наличии филиалов полная информация о них (местонахождение, контакты, адрес электронной почты, ФИО и должность руководителя)	да	да	1
		1.1.3. Наличие документов об организации на сайте: устав (копия), лицензия (копия) с приложением, свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями (при наличии государственной аккредитации)	да	да	1
		1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (описание с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой)	да	да	2

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, поровое)	Значение ОО	Полученный балл
		1.1.5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	да	да	1
		1.1.6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации: сведения о наличие оборудованных учебных кабинетов, о библиотеке, о спортивном зале, о средствах обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	да	да	2
		1.1.7. Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (перечень платных образовательных услуг, порядок их оказания, стоимость)	да	да	2
Балл экспертов по показателю 1.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.1			9,34		
Средний балл по показателю 1.1			9,67		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.2.1.	Наличие сведений о руководителе организации	да	да	1
	1.2.2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	да	да	1
	1.2.4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	да	да	1
	1.2.6.	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.8.	Наличие сведений о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	да	да	1
	1.2.10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации	да	да	1
Балл экспертов по показателю 1.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.2			8,15		
Средний балл по показателю 1.2			9,07		
1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	в том числе:	да	да	2
	1.3.2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)		да	да	2
	1.3.3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)		да	да	2
	1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)		да	да	2
	1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)		да	да	2
Балл экспертов по показателю 1.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.3			8,54		
Средний балл по показателю 1.3			9,27		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения		да	Нет	0
	1.4.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)		да	Нет	0
	1.4.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)		да	Нет	0
	1.4.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)		да	Нет	0
Балл экспертов по показателю 1.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			0,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.4			8,33		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 1.4		4,17		
	Общий балл по критерию I		32,18		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним по кластеру (в сопоставимых показателях)	2.1.1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного учащегося)	0,59	0,93	1
		2.1.2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчёте на одного учителя)	0,64	0,73	0
		2.1.3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	0,43	0,35	0
		2.1.4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	0,34	0,37	0
		2.1.5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	да	Да	1
		2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	да	Нет	0
		2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	да	Да	1
		2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий	да	Да	1
		2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	да	Да	1
		2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	да	Да	1
		Балл экспертов по показателю 2.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			6,00
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.1			9,48		
Средний балл по показателю 2.1			7,74		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Наличие спортивного зала	да	Да	2	
	2.2.2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	да	Да	1	
	2.2.3. Наличие тренажерного зала	да	Да	1	
	2.2.4. Наличие бассейна	да	Нет	0	
	2.2.5. Наличие медицинского кабинета	да	Да	2	
	2.2.6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	да	Да	1	
Балл экспертов по показателю 2.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			9,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
информации					
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.2			9,67		
Средний балл по показателю 2.2			9,34		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	да	Да	3	
	2.3.2. Использование дистанционных образовательных технологий	да	при организации домашних заданий	1	
	2.3.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	да	Да	2	
	2.3.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.3			8,80		
Средний балл по показателю 2.3			8,40		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Наличие программ социально-педагогической направленности	да	Да	1	
	2.4.2. Наличие программ технической направленности	да	Да	2	
	2.4.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	да	Да	1	
	2.4.4. Наличие программ художественной направленности	да	Да	1	
	2.4.5. Наличие программ естественнонаучной направленности	да	Да	2	
	2.4.6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности	да	Да	1	
	2.4.7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.4			9,64		
Средний балл по показателю 2.4			9,82		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	да	Да	1	
	2.5.2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл)	74,44	69,48	1	
	2.5.3. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного	да	есть победители	3	

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))		регионального уровня, есть победители всероссийского уровня, есть победители международного уровня	
		2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл) в отчетном году	43,54	99,42	1
		2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень – региональный, всероссийский, международный)	да	есть победители регионального уровня	1
		2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	да	Да	1
Балл экспертов по показателю 2.5 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.5			9,58		
Средний балл по показателю 2.5			8,79		
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		2.6.1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	да	Да	3
		2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	да	Да	2
		2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	да	Да	2
		2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	да	Да	3
Балл экспертов по показателю 2.6 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.6			9,03		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 2.6		9,51		
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1.Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	2
		2.7.2.Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	да	Да	1
		2.7.3.Использование специальных технических средств обучения коллективного или индивидуального пользования	да	Нет	0
		2.7.4.Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	да	Нет	0
		2.7.5.Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	да	Нет	0
		2.7.6.Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приёма в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.))	да	Да	1
		2.7.7.Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	да	Да	1
		2.7.8.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	1
	Балл экспертов по показателю 2.7 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации		6,00		
	Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.7		8,60		
	Средний балл по показателю 2.7		7,30		
	Общий балл по критерию II		60,90		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,84		10,00
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,90		10,00
IV. Удовлетворенность качеством образовательно	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,25		9,93
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,30		9,93

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций ЯНАО, 2017.

Кластер 4. Школы - интернаты

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
й деятельности организации	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		8,87		9,38
		Общий балл по критериям III и IV		49,24	

**Шаг развития. Индивидуальные рекомендации по результатам
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций
Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году**

Муниципальное образование Ямальский р-н

Наименование образовательной организации МБОУ "Ямальская ШИ"

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки	98
Интегральный балл организации	132,95
Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	118
Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	85
Место в региональном рейтинге по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг»	164

При сравнении значений организации по показателям рекомендуем руководствоваться следующей интерпретацией результатов:

- Если организацией по показателю получен балл, равный максимальному, либо превосходящий среднее значение по кластеру, в среднесрочной перспективе рекомендуем сохранить достигнутый уровень или использовать возможности для его увеличения.
- Если организацией не получен балл по показателю либо он ниже относительно среднего значения по кластеру, рекомендуем проанализировать ресурсы, перераспределить их или подключить дополнительные для повышения значений по показателю.

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	1.1.1. Наличие сведений о деятельности организации на сайте: местонахождение (адрес), дата создания, электронная почта, сведения о форме обучения, сведения о нормативном сроке обучения, режим работы	да	да	1
		1.1.2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления на сайте: информация об Учредителе, с указанием контактов (телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка), местонахождение), структура: филиалы, подразделения и службы, при наличии филиалов полная информация о них (местонахождение, контакты, адрес электронной почты, ФИО и должность руководителя)	да	да	1
		1.1.3. Наличие документов об организации на сайте: устав (копия), лицензия (копия) с приложением, свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями (при наличии государственной аккредитации)	да	да	1
		1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (описание с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой)	да	да	2

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, поровое)	Значение ОО	Полученный балл
		1.1.5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	да	да	1
		1.1.6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации: сведения о наличие оборудованных учебных кабинетов, о библиотеке, о спортивном зале, о средствах обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	да	да	2
		1.1.7. Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (перечень платных образовательных услуг, порядок их оказания, стоимость)	да	да	2
Балл экспертов по показателю 1.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.1			8,48		
Средний балл по показателю 1.1			9,24		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.2.1.	Наличие сведений о руководителе организации	да	да	1
	1.2.2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	да	да	1
	1.2.4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	да	да	1
	1.2.6.	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.8.	Наличие сведений о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	да	да	1
	1.2.10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации	да	да	1
Балл экспертов по показателю 1.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.2			7,16		
Средний балл по показателю 1.2			8,58		
1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	да	да	2	
	в том числе:				
	1.3.2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	да	да	2	
	1.3.3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	да	да	2	
	1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	да	Нет	0	
1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)	да	да	2		
Балл экспертов по показателю 1.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.3			8,17		
Средний балл по показателю 1.3			8,09		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да	Нет	0	
	1.4.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	да	Нет	0	
	1.4.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	да	Нет	0	
	1.4.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	да	Нет	0	
Балл экспертов по показателю 1.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			0,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.4			7,94		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 1.4		3,97		
	Общий балл по критерию I		29,87		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним по кластеру (в сопоставимых показателях)	2.1.1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного учащегося)	0,59	0,45	0
		2.1.2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчёте на одного учителя)	0,64	0,44	0
		2.1.3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	0,43	0,34	0
		2.1.4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	0,34	0,31	0
		2.1.5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	да	Да	1
		2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	да	Да	1
		2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	да	Да	1
		2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий	да	Да	1
		2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	да	Да	1
		2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	да	Да	1
		Балл экспертов по показателю 2.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			6,00
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.1			8,67		
Средний балл по показателю 2.1			7,34		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Наличие спортивного зала	да	Да	2	
	2.2.2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	да	Нет	0	
	2.2.3. Наличие тренажерного зала	да	Да	1	
	2.2.4. Наличие бассейна	да	Нет	0	
	2.2.5. Наличие медицинского кабинета	да	Да	2	
	2.2.6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	да	Да	1	
Балл экспертов по показателю 2.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
информации					
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.2			8,35		
Средний балл по показателю 2.2			8,18		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	да	Да	3	
	2.3.2. Использование дистанционных образовательных технологий	да	при организации домашних заданий, при проведении уроков, в проектной деятельности и	2	
	2.3.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	да	Да	2	
	2.3.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			9,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.3			7,41		
Средний балл по показателю 2.3			8,21		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Наличие программ социально-педагогической направленности	да	Да	1	
	2.4.2. Наличие программ технической направленности	да	Да	2	
	2.4.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	да	Да	1	
	2.4.4. Наличие программ художественной направленности	да	Да	1	
	2.4.5. Наличие программ естественнонаучной направленности	да	Да	2	
	2.4.6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности	да	Да	1	
	2.4.7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.4			7,91		
Средний балл по показателю 2.4			8,95		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов	2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	да	Да	1	

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	2.5.2 Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл)	74,44	48,97	1
		2.5.3 Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	да	есть победители регионального уровня, есть победители всероссийского уровня, есть победители международного уровня	3
		2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл) в отчетном году	43,54	11,80	1
		2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень – региональный, всероссийский, международный)	да	есть победители регионального уровня	1
		2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	да	Да	1
		Балл экспертов по показателю 2.5 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.5			8,28		
Средний балл по показателю 2.5			8,14		
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	2.6.1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	да	Да	3	
	2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	да	Да	2	
	2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	да	Нет	0	
	2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных	да	Да	3	

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
		профессиональных навыков, трудоустройстве			
		Балл экспертов по показателю 2.6 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации		8,00	
		Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.6		7,80	
		Средний балл по показателю 2.6		7,90	
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1.Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	2
		2.7.2.Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	да	Да	1
		2.7.3.Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	да	Нет	0
		2.7.4.Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	да	Нет	0
		2.7.5.Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	да	Нет	0
		2.7.6.Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приёма в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.))	да	Да	1
		2.7.7.Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	да	Нет	0
		2.7.8.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	1
		Балл экспертов по показателю 2.7 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации		5,00	
		Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.7		7,00	
		Средний балл по показателю 2.7		6,00	
		Общий балл по критерию II		54,71	
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,84		9,72
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,90		9,79

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
организации	(переведена в балл)				
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,25		9,79
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,30		9,86
	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		8,87		9,22
	Общий балл по критериям III и IV			48,37	

**Шаг развития. Индивидуальные рекомендации по результатам
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций
Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году**

Муниципальное образование Ямальский р-н

Наименование образовательной организации Панаевская ШИ

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки	86
Интегральный балл организации	135,59
Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	57
Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	82
Место в региональном рейтинге по критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг»	188

При сравнении значений организации по показателям рекомендуем руководствоваться следующей интерпретацией результатов:

- Если организацией по показателю получен балл, равный максимальному, либо превосходящий среднее значение по кластеру, в среднесрочной перспективе рекомендуем сохранить достигнутый уровень или использовать возможности для его увеличения.
- Если организацией не получен балл по показателю либо он ниже относительно среднего значения по кластеру, рекомендуем проанализировать ресурсы, перераспределить их или подключить дополнительные для повышения значений по показателю.

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	1.1.1. Наличие сведений о деятельности организации на сайте: местонахождение (адрес), дата создания, электронная почта, сведения о форме обучения, сведения о нормативном сроке обучения, режим работы	да	да	1
		1.1.2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления на сайте: информация об Учредителе, с указанием контактов (телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка), местонахождение), структура: филиалы, подразделения и службы, при наличии филиалов полная информация о них (местонахождение, контакты, адрес электронной почты, ФИО и должность руководителя)	да	да	1
		1.1.3. Наличие документов об организации на сайте: устав (копия), лицензия (копия) с приложением, свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями (при наличии государственной аккредитации)	да	да	1
		1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (описание с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой)	да	да	2

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, поровое)	Значение ОО	Полученный балл
		1.1.5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	да	да	1
		1.1.6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации: сведения о наличие оборудованных учебных кабинетов, о библиотеке, о спортивном зале, о средствах обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	да	да	2
		1.1.7. Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (перечень платных образовательных услуг, порядок их оказания, стоимость)	да	да	2
Балл экспертов по показателю 1.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.1			8,15		
Средний балл по показателю 1.1			9,08		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.2.1.	Наличие сведений о руководителе организации	да	да	1
	1.2.2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	да	да	1
	1.2.4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	да	да	1
	1.2.6.	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.8.	Наличие сведений о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	да	да	1
	1.2.10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации	да	да	1
Балл экспертов по показателю 1.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.2			7,02		
Средний балл по показателю 1.2			8,51		
1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	да	да	2	
	в том числе:				
	1.3.2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	да	да	2	
	1.3.3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	да	да	2	
	1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	да	да	2	
1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)	да	да	2		
Балл экспертов по показателю 1.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.3			7,54		
Средний балл по показателю 1.3			8,77		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да	Да	2	
	1.4.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	да	Нет	0	
	1.4.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	да	Да	3	
	1.4.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	да	Нет	0	
Балл экспертов по показателю 1.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			5,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.4			7,83		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 1.4		6,42		
	Общий балл по критерию I		32,78		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним по кластеру (в сопоставимых показателях)	2.1.1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного учащегося)	0,59	0,46	0
		2.1.2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчёте на одного учителя)	0,64	1,10	1
		2.1.3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	0,43	0,44	0
		2.1.4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	0,34	0,18	0
		2.1.5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	да	Да	1
		2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	да	Нет	0
		2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	да	Да	1
		2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий	да	Да	1
		2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	да	Да	1
		2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	да	Да	1
		Балл экспертов по показателю 2.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			6,00
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.1			8,10		
Средний балл по показателю 2.1			7,05		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Наличие спортивного зала	да	Да	2	
	2.2.2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	да	Нет	0	
	2.2.3. Наличие тренажерного зала	да	Да	1	
	2.2.4. Наличие бассейна	да	Нет	0	
	2.2.5. Наличие медицинского кабинета	да	Да	2	
	2.2.6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	да	Да	1	
Балл экспертов по показателю 2.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
информации					
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.2			8,22		
Средний балл по показателю 2.2			8,11		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	да	Да	3	
	2.3.2. Использование дистанционных образовательных технологий	да	при организации домашних заданий	1	
	2.3.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	да	Да	2	
	2.3.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.3			7,75		
Средний балл по показателю 2.3			7,88		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Наличие программ социально-педагогической направленности	да	Да	1	
	2.4.2. Наличие программ технической направленности	да	Да	2	
	2.4.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	да	Да	1	
	2.4.4. Наличие программ художественной направленности	да	Да	1	
	2.4.5. Наличие программ естественнонаучной направленности	да	Да	2	
	2.4.6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности	да	Да	1	
	2.4.7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.4			8,28		
Средний балл по показателю 2.4			9,14		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	да	Да	1	
	2.5.2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл)	74,44	56,79	1	
	2.5.3. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного	да	есть победители	3	

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))		регионального уровня, есть победители всероссийского уровня, есть победители международного уровня	
		2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл) в отчетном году	43,54	97,96	1
		2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень – региональный, всероссийский, международный)	да	нет	0
		2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	да	Да	1
Балл экспертов по показателю 2.5 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			7,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.5			8,28		
Средний балл по показателю 2.5			7,64		
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		2.6.1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	да	Да	3
		2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	да	Да	2
		2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	да	Да	2
		2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	да	Да	3
Балл экспертов по показателю 2.6 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.6			8,13		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 2.6		9,07		
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1.Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	2
		2.7.2.Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	да	Нет	0
		2.7.3.Использование специальных технических средств обучения коллективного или индивидуального пользования	да	Нет	0
		2.7.4.Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	да	Нет	0
		2.7.5.Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	да	Нет	0
		2.7.6.Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приёма в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.))	да	Да	1
		2.7.7.Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	да	Да	1
		2.7.8.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	1
	Балл экспертов по показателю 2.7 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации		5,00		
	Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.7		7,62		
	Средний балл по показателю 2.7		6,31		
	Общий балл по критерию II		55,19		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,84		9,71
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,90		9,77
IV. Удовлетворенность качеством образовательно	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,25		9,77
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,30		9,71

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций ЯНАО, 2017.

Кластер 4. Школы - интернаты

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
й деятельности организации	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		8,87		8,67
	Общий балл по критериям III и IV			47,62	

**Шаг развития. Индивидуальные рекомендации по результатам
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций
Ямало-Ненецкого автономного округа в 2017 году**

Муниципальное образование Ямальский р-н

Наименование образовательной организации Мыскаменская ШИ

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Место в региональном рейтинге по всем критериям оценки	124
Интегральный балл организации	126,98
Место в региональном рейтинге по критерию «Открытость и доступность информации об организации»	158
Место в региональном рейтинге по критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	89
Место в региональном рейтинге по критерию ««Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации и удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг»	195

При сравнении значений организации по показателям рекомендуем руководствоваться следующей интерпретацией результатов:

- Если организацией по показателю получен балл, равный максимальному, либо превосходящий среднее значение по кластеру, в среднесрочной перспективе рекомендуем сохранить достигнутый уровень или использовать возможности для его увеличения.
- Если организацией не получен балл по показателю либо он ниже относительно среднего значения по кластеру, рекомендуем проанализировать ресурсы, перераспределить их или подключить дополнительные для повышения значений по показателю.

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	1.1.1. Наличие сведений о деятельности организации на сайте: местонахождение (адрес), дата создания, электронная почта, сведения о форме обучения, сведения о нормативном сроке обучения, режим работы	да	да	1
		1.1.2. Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления на сайте: информация об Учредителе, с указанием контактов (телефоны, электронные адреса, адреса сайта Учредителя (ссылка), местонахождение), структура: филиалы, подразделения и службы, при наличии филиалов полная информация о них (местонахождение, контакты, адрес электронной почты, ФИО и должность руководителя)	да	да	1
		1.1.3. Наличие документов об организации на сайте: устав (копия), лицензия (копия) с приложением, свидетельство о государственной аккредитации (копия) с приложениями (при наличии государственной аккредитации)	да	да	1
		1.1.4. Наличие сведений о реализуемых образовательных программах (описание с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой)	да	да	2

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
		1.1.5. Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации: копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	да	да	1
		1.1.6. Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации: сведения о наличие оборудованных учебных кабинетов, о библиотеке, о спортивном зале, о средствах обучения и воспитания, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	да	да	2
		1.1.7. Наличие сведений о порядке приёма в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (перечень платных образовательных услуг, порядок их оказания, стоимость)	да	да	2
Балл экспертов по показателю 1.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			10,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.1			8,19		
Средний балл по показателю 1.1			9,10		
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	1.2.1.	Наличие сведений о руководителе организации	да	да	1
	1.2.2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.3.	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации	да	да	1
	1.2.4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации: телефон, электронная почта	да	да	1
	1.2.5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	да	да	1
	1.2.6.	Наличие сведений о ФИО, должности педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.8.	Наличие сведений о квалификации, учёном звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	да	да	1
	1.2.9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	да	да	1
	1.2.10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников организации	да	нет	0
Балл экспертов по показателю 1.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			9,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.2			6,98		
Средний балл по показателю 1.2			7,99		
1.3. Доступность взаимодействия с организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	1.3.1. Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией	да	Нет	0	
	в том числе:				
	1.3.2. по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	да	Нет	0	
	1.3.3. по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	да	Нет	0	
	1.3.4. с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	да	Нет	0	
1.3.5. наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками организации)	да	да	2		
Балл экспертов по показателю 1.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			2,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.3			7,50		
Средний балл по показателю 1.3			4,75		
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	1.4.1. Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да	Нет	0	
	1.4.2. Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	да	Нет	0	
	1.4.3. Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	да	Нет	0	
	1.4.4. Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	да	Нет	0	
Балл экспертов по показателю 1.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			0,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 1.4			7,61		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 1.4		3,80		
	Общий балл по критерию I		25,64		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте организации в сравнении со средним по кластеру (в сопоставимых показателях)	2.1.1. Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного учащегося)	0,59	0,05	0
		2.1.2. Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчёте на одного учителя)	0,64	0,96	1
		2.1.3. Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	0,43	0,67	1
		2.1.4. Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	0,34	0,67	1
		2.1.5. Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	да	Да	1
		2.1.6. Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	да	Да	1
		2.1.7. Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	да	Да	1
		2.1.8. Наличие электронных интерактивных лабораторий	да	Нет	0
		2.1.9. Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	да	Да	1
		2.1.10. Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	да	Да	1
		Балл экспертов по показателю 2.1 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.1			8,46		
Средний балл по показателю 2.1			8,23		
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2.2.1. Наличие спортивного зала	да	Да	2	
	2.2.2. Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	да	Да	1	
	2.2.3. Наличие тренажерного зала	да	Да	1	
	2.2.4. Наличие бассейна	да	Нет	0	
	2.2.5. Наличие медицинского кабинета	да	Да	2	
	2.2.6. Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	да	Да	1	
Балл экспертов по показателю 2.2 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			9,00		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
информации					
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.2			8,78		
Средний балл по показателю 2.2			8,89		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	2.3.1. Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	да	Да	3	
	2.3.2. Использование дистанционных образовательных технологий	да	при организации домашних заданий	1	
	2.3.3. Проведение психологических и социологических исследований, опросов	да	Да	2	
	2.3.4. Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.3 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.3			8,14		
Средний балл по показателю 2.3			8,07		
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	2.4.1. Наличие программ социально-педагогической направленности	да	Да	1	
	2.4.2. Наличие программ технической направленности	да	Нет	0	
	2.4.3. Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	да	Да	1	
	2.4.4. Наличие программ художественной направленности	да	Да	1	
	2.4.5. Наличие программ естественнонаучной направленности	да	Да	2	
	2.4.6. Наличие программ туристско-краеведческой направленности	да	Нет	0	
	2.4.7. Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	да	Да	2	
Балл экспертов по показателю 2.4 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			7,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.4			8,99		
Средний балл по показателю 2.4			7,99		
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	2.5.1. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	да	Да	1	
	2.5.2. Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл)	74,44	89,89	1	
	2.5.3. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного	да	есть победители	3	

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))		регионального уровня, есть победители всероссийского уровня, есть победители международного уровня	
		2.5.4. Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 6% – 0 баллов, 6% и более – 1 балл) в отчетном году	43,54	99,28	1
		2.5.5. Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень – региональный, всероссийский, международный)	да	есть победители международного уровня	1
		2.5.6. Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	да	Да	1
Балл экспертов по показателю 2.5 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			8,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.5			8,51		
Средний балл по показателю 2.5			8,26		
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		2.6.1. Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	да	Да	3
		2.6.2. Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	да	Да	2
		2.6.3. Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	да	Нет	0
		2.6.4. Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	да	Нет	0
Балл экспертов по показателю 2.6 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации			5,00		
Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.6			7,13		

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
	Средний балл по показателю 2.6		6,06		
	2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2.7.1.Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	2
		2.7.2.Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	да	Да	1
		2.7.3.Использование специальных технических средств обучения коллективного или индивидуального пользования	да	Нет	0
		2.7.4.Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	да	Нет	0
		2.7.5.Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	да	Нет	0
		2.7.6.Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приёма в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.))	да	Нет	0
		2.7.7.Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	да	Да	1
		2.7.8.Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	да	Да	1
	Балл экспертов по показателю 2.7 по результатам аудита сведений об образовательной деятельности организации на основе информации, размещённой на её официальном сайте и прочей общедоступной информации		5,00		
	Балл потребителей образовательных услуг по показателю 2.7		8,64		
	Средний балл по показателю 2.7		6,82		
	Общий балл по критерию II		54,32		
III. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,84		9,15
	3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (переведена в балл)		9,90		9,79
IV. Удовлетворенность качеством образовательно	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,25		9,79
	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		9,30		10,00

Критерии	Показатели	Индикаторы	Значение кластера (среднее, пороговое)	Значение ОО	Полученный балл
й деятельности организации	4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		8,87		8,30
	Общий балл по критериям III и IV			47,02	