

Утверждена

Общественным советом при департаменте
образования Ямало-Ненецкого
автономного округа
(протокол № 2 от «26» мая 2017 года)

Методика
расчёта показателей независимой оценки качества образовательной
деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на
территории Ямало-Ненецкого автономного округа

1. Общие положения

Настоящая Методика разработана в части порядка расчёта показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее НОК ОД).

1.1. Нормативно-правовая основа:

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.29, ст. 95 ч. 2);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 г. № 286 «Об утверждении правил формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ №1547);
- Методические рекомендации по расчёту показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 г. № 02-860 «О направлении Методических рекомендаций»);
- Приказ департамента образования Ямало-Ненецкого автономного округа от 04.05.2016 г. № 638 «Об организации и проведении независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в

сфере образования Ямало-Ненецкого автономного округа на период 2016-2020 годов».

- Методика проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования Ямало-Ненецкого автономного округа (утверждена решением Общественного совета при департаменте образования ЯНАО, протокол №1 от 29 марта 2017 г.) (далее - методика проведения НОК ОД ЯНАО).

1.2. Определения, использованные в настоящей Методике:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нем правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании;

интервьюер – лицо, осуществляющее сбор информации посредством опроса респондентов;

генеральная совокупность – участники образовательного процесса (обучающиеся, их родители (законные представители));

выборочная совокупность (выборка) – часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу;

репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом;

объект исследования – организации, осуществляющие образовательную деятельность;

предмет исследования – качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 95.2).

1.3. Сбор данных по показателям НОК ОД осуществляется организацией-оператором методом анкетирования:

сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет из методики проведения НОК ОД ЯНАО, заполненных организацией-оператором по результатам анализа официальных сайтов образовательных организаций, а также другой опубликованной официальной информации¹;

сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет из методики проведения НОК ОД ЯНАО.

1.4. Анализ результатов анкетирования проводится в 2 этапа:

на первом этапе выполняется расчёт показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;

на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

2. Методика расчёта

В соответствии с приказом № 1547 НОК ОД проводится по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворённых качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей производится расчёт интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчёт обоих показателей производится по данным анкет из методики проведения НОК ОД ЯНАО, одна из которых заполняется работником организации – оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации, вторая собирается организацией-оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого

¹ В соответствии с подпунктом 2 пункта 7 статьи 95.2 Закона № 273 организация-оператор осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций.

любым способом (очное либо заочное анкетирование, размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет).

Интегральный показатель рассчитывается по баллам, значение каждого из которых соответствует определённому варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в методике проведения НОК ОД ЯНАО.

По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри региона, по среднему значению интегрального показателя – оценка рейтинга региона среди всех субъектов Российской Федерации.

2.1. Расчёт интегрального значения показателя

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником организации – оператора, оценивается 11 первых показателей из 1 и 2-й групп, по данным анкет, размещённых в открытом доступе, оцениваются все 16 показателей (по всем 4-м группам).

Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывается по следующему алгоритму.

Значения 11 первых показателей для каждой организации оцениваются в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усредняется по всем анкетам, размещённых в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{HO-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, \quad (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывается их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленным в анкете для организации – оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{CP-11}} = (X_m^{\text{HO-11}} + X_m^{\text{OO-11}}) / 2, \quad (2)$$

где

$X_m^{но-11}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{оо-11}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации - оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3 и 4 – й групп рассчитываются только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворённых качеством образовательной деятельности осуществляется по формуле:

$$D_m = N_{m,5}/N_J, \quad (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m – того показателя равно или больше 5 баллов;

N_J – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{ср-5} = D_m * 10. \quad (4)$$

После этого производится расчёт итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k - той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{ср-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{ср-5}, \quad (5)$$

где

$X_m^{ср-11}$ и $X_m^{ср-5}$ – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых услуг и формируется рейтинг организаций внутри региона.

2.2. Расчёт среднего значения интегрального показателя

По данному показателю производится оценка рейтинга региона. Значение показателя даёт усреднённую (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на его территории) величину качества предоставляемых услуг.

Его расчёт производится по формуле:

$$Y^{\text{ср инт}} = \sum_{k=1}^R Y_k^{\text{ср инт}} / R, \quad (6)$$

где

R — число организаций, обследованных в регионе;

$Y_k^{\text{ср инт}}$ — среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя k -й организации, рассчитываемое по формуле:

$$Y_k^{\text{ср инт}} = Y_k^{\text{инт}} / 16, \quad (7)$$

где

$Y_k^{\text{инт}}$ — значение интегрального показателя k -й организации, определённое по формуле (5).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг $Y_k^{\text{инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций, а среднее (нормированное) значение интегрального показателя $Y^{\text{ср инт}}$ имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 10 и используется при составлении рейтинга субъектов Российской Федерации.